



Visby Golfklubb

834000-6355

Policy för kommunikation mellan ledningen för Klubben/Kronholmen Golf AB och medlemmarna i Visby Golfklubb

Fastställd av:

Styrelsen för Visby Golfklubb
den 28 mars 2023

Dokumentansvarig:

Styrelsens ordförande



Denna policy anger vad som primärt gäller för den fortlöpande information medlemmarna i Visby Golfklubb ska ges av klubbledning och styrelse avseende aktuella händelser i klubben och på klubbens golfanläggning "Kronholmen".

Det ska i detta sammanhang framhållas att klubbens ledning och styrelse alltid eftersträvar och välkomnar en öppen "tvåvägs-kommunikation", genom vilken medlemmar alltid ska känna att kontakt kan tas direkt med klubbledning och/eller styrelsen rörande olika frågor om klubben och dess verksamhet, som medlemmen bedömer vara angelägna.

Information kan delges medlemmarna genom utifrån vad som bedöms bäst:

- Klubbens hemsida
- Mejl
- Ordförande och klubbchefs brev
- Digitala medlemsmöten
- Fysiska medlemsmöten

Information på klubbens hemsida

Informationen på klubbens hemsida ska vara aktuell och uppdaterad. Informationen ska avse dagsläget och tre veckor framåt. På hemsidan ska det vara lätt att hitta information om:

- Aktuellt bokningsläge
- Tävlingar
- Åtgärder på banorna såväl gällande löpande underhållsarbeten som dressning, gödning och hålpipning som underhålls- och byggnadsarbeten som påverkar golfspelet.
- Öppettider i reception, shop och restaurang och kiosk.
- Tillfälliga bestämmelser exempelvis bil- eller vagnförbud.
- Matsedel, senast helgen före aktuell vecka och angivande av veckonummer.
- Den gällande verksamhetsplanen (beslutas på årsmötet) för det innevarande året och de två följande åren liksom årsmöteshandlingarna i sin helhet.

Information via mejl till medlemmarna

Information till medlemmarna via mejl kan göras vid behov.

Mejl ska skickas:

- När det behövs för att snabbt informera medlemmarna om akuta händelser eller vid händelser av stor betydelse för klubb och medlemmar.
- Påminnelser



Information via ordförande-, klubbchefsbrief och digitala medlemsmöten

Ordförande och klubbchef ska informera medlemmarna när händelse av betydelse för klubb eller medlemmar inträffar.

Ordförande och/eller klubbchef ska löpande informera medlemmarna om ställningen och utvecklingen i klubben när det gäller klubbens ekonomiska resultat och ställning, medlemsutveckling, och annat av allmänt intresse.

Information ges i form av ordförande- respektive klubbchefsbrief som distribueras via e-post.

Normalt ska information delges genom ordförande- respektive klubbchefsbrief. Minst tio klubbchefsbrief och minst fyra ordförandebrief per år ska tillställas medlemmarna.

Vid behov eller när det kan anses lämpligt kan också ske till medlemmarna genom fysiska eller digitala medlemsmöten.

Klubbchefsbrief, ordförandebrief och inspelade digitala medlemsmöten ska publiceras på de lösenordskyddade medlemsidorna.

----- 0 -----